Пользовательское соглашение SPBWATER.SU

Дата вступления в силу: 25 апреля 2025 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между сервисом SPBWATER.SU, предоставляемым самозанятым гражданином Российской Федерации (далее — «Компания»), и физическим лицом, использующим Telegram-бот @spbwaterbot (далее — «Пользователь»). Используя сервисы Компании, Пользователь принимает условия данного Соглашения в полном объеме. Текущая версия Соглашения доступна по адресу: https://spbwater.su/ps.pdf.

1. Общие положения

1.1. Сервис SPBWATER.SU (далее — «Сервис») предоставляет Пользователю доступ к данным об уровнях воды в Санкт-Петербурге через Telegram-бот @spbwaterbot в зависимости от выбранного тарифного плана.

1.2. Для использования Сервиса Пользователь должен быть не младше 18 лет. Лица младше 18 лет не допускаются к использованию Сервиса.

1.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение, уведомляя Пользователя путем публикации новой версии по адресу https://spbwater.su/ps.pdf. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с ними.

2. Условия предоставления услуг

2.1. Доступ к Сервису предоставляется на основе разовой оплаты подписки в соответствии с выбранным тарифным планом. Бесплатный доступ к Сервису не предоставляется.

2.2. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные при регистрации и оплате, включая платежную информацию.

2.3. При покупке подписки с доступом к API администратор Сервиса свяжется с Пользователем для предоставления дальнейших инструкций.

2.4. Компания не несет ответственности за невозможность предоставления услуг из-за некорректных данных, предоставленных Пользователем, или технических проблем на стороне Пользователя (например, отсутствие интернет-соединения).

2.5. Материалы, предоставляемые в Сервисе (данные об уровнях воды), получены из открытых источников государственных органов. Разрешение на их использование не требуется, так как ограничения на использование отсутствуют в соответствии с информацией на сайтах указанных органов.

3. Подписка и оплата

3.1. Стоимость подписки и порядок оплаты указаны в интерфейсе Telegram-бота @spbwaterbot. Тарифные планы:

- Месячный: 249 рублей на 1 месяц
- Полугодовой: 1195 рублей сроком на 6 месяцев

- Годовой: 1942 рублей сроком на 1 год

3.2. Оплата подписки осуществляется разово. Автоматическое продление подписки отсутствует. По истечении оплаченного периода доступ к Сервису прекращается, и Пользователь должен самостоятельно оформить новую подписку.

3.3. Возврат средств за оплаченный период подписки возможен в следующих случаях:

Если Сервис (бот) не работает более 14 календарных дней подряд по вине Компании, Пользователь вправе запросить возврат средств за оплаченный период.

В иных случаях возврат осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Закон о защите прав потребителей.

3.4. Компания оставляет за собой право изменять стоимость подписки, уведомляя Пользователя не менее чем за 30 дней до вступления изменений в силу через Telegram-бот @spbwaterbot или иным способом.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Пользователь обязуется:

Использовать Сервис в соответствии с Соглашением и действующим законодательством РФ.

Не передавать доступ к своей учетной записи третьим лицам.

Не предпринимать действия, которые могут нарушить работу Сервиса (например, хакерские атаки, спам).

4.2. Компания обязуется:

Предоставлять доступ к Сервису в соответствии с оплаченным тарифом.

Обеспечивать конфиденциальность данных Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4.3. Компания имеет право:

Приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Соглашения.

Временно ограничивать доступ к Сервису для проведения технических работ.

5. Конфиденциальность

5.1. Компания собирает, обрабатывает и хранит персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных, доступной по адресу https://spbwater.su.

5.2. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных, необходимых для предоставления услуг, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Ответственность и форс-мажор

6.1. Компания не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем в результате использования или невозможности использования Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Пользователь несет полную ответственность за использование данных, полученных через Сервис, включая, но не ограничиваясь: принятие решений на основе этих данных, их интерпретацию, передачу третьим лицам или использование в любых целях. Компания не несет ответственности за любые последствия, возникшие в результате использования Пользователем данных, предоставленных Сервисом.

6.3. Пользователь несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием его учетной записи.

6.4. Сервис предоставляется «как есть». Компания не гарантирует бесперебойную работу Сервиса или его полное соответствие ожиданиям Пользователя.

6.5. Компания не несет ответственности за сбои в работе Сервиса, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, забастовки, действия государственных органов, перебои в электроснабжении, сбои в работе интернет-провайдеров, хостинговых услуг или Telegram.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы, доступные через Сервис (данные об уровнях воды, текст и т.д.), являются собственностью Компании или получены из открытых источников государственных органов и защищены законодательством об авторском праве.

7.2. Пользователь не имеет права копировать, распространять или модифицировать материалы Сервиса без письменного согласия Компании.

8. Прекращение действия соглашения

8.1. Соглашение действует до момента его расторжения одной из сторон.

8.2. Пользователь может прекратить действие Соглашения, прекратив использование Сервиса.

8.3. Компания может расторгнуть Соглашение в случае нарушения Пользователем его условий.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, связанные с Соглашением, решаются путем переговоров.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора спор передается в суд по месту нахождения Компании (Санкт-Петербург, Российская Федерация) в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Контактная информация

10.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, Пользователь может обратиться в службу поддержки по адресу: spbwaters@yandex.ru.

10.2. Претензии принимаются в письменной форме по электронной почте spbwaters@yandex.ru. Срок рассмотрения претензий — 30 календарных дней с момента получения.

Примечание: Использование Сервиса означает полное согласие с условиями данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.

SPBWATER.SU