

# Пользовательское соглашение SPBWATER.SU

*Дата вступления в силу: 25 апреля 2025 года*

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между сервисом SPBWATER.SU, предоставляемым самозанятым гражданином Российской Федерации (далее — «Компания»), и физическим лицом, использующим Telegram-бот @spbwaterbot @spbwaterwebbot (далее — «Пользователь»). Используя сервисы Компании, Пользователь принимает условия данного Соглашения в полном объеме. Текущая версия Соглашения доступна по адресу: <https://spbwater.su/ps.pdf>.

## 1. Общие положения

1.1. Сервис SPBWATER.SU (далее — «Сервис») предоставляет Пользователю доступ к данным об уровнях воды в Санкт-Петербурге через Telegram-бот @spbwaterbot в зависимости от выбранного тарифного плана.

1.2. Для использования Сервиса Пользователь должен быть не младше 18 лет. Лица младше 18 лет не допускаются к использованию Сервиса.

1.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение, уведомляя Пользователя путем публикации новой версии по адресу <https://spbwater.su/ps.pdf>. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с ними.

## 2. Условия предоставления услуг

2.1. Доступ к Сервису предоставляется на основе разовой оплаты подписки в соответствии с выбранным тарифным планом. Бесплатный доступ к Сервису не предоставляется.

2.2. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные при регистрации и оплате, включая платежную информацию.

2.3. При покупке подписки с доступом к API администратор Сервиса свяжется с Пользователем для предоставления дальнейших инструкций.

2.4. Компания не несет ответственности за невозможность предоставления услуг из-за некорректных данных, предоставленных Пользователем, или технических проблем на стороне Пользователя (например, отсутствие интернет-соединения).

2.5. Материалы, предоставляемые в Сервисе (данные об уровнях воды), получены из открытых источников государственных органов. Разрешение на их использование не требуется, так как ограничения на использование отсутствуют в соответствии с информацией на сайтах указанных органов.

## 3. Подписка и оплата

3.1. Стоимость подписки и порядок оплаты указаны в интерфейсе Telegram-бота @spbwaterbot.

Тарифные планы:

- Тест-Драйв (1 неделя): 69 рублей на 7 дней
- Месячный: 249 рублей на 1 месяц
- Полугодовой: 1195 рублей сроком на 6 месяцев

- Годовой: 1942 рублей сроком на 1 год

3.2. Оплата подписки осуществляется разово. Автоматическое продление подписки отсутствует. По истечении оплаченного периода доступ к Сервису прекращается, и Пользователь должен самостоятельно оформить новую подписку.

3.3. Возврат средств за оплаченный период подписки возможен в следующих случаях:

Если Сервис (бот) не работает более 14 календарных дней подряд по вине Компании, Пользователь вправе запросить возврат средств за оплаченный период.

В иных случаях возврат осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Закон о защите прав потребителей.

3.4. Компания оставляет за собой право изменять стоимость подписки, уведомляя Пользователя не менее чем за 30 дней до вступления изменений в силу через Telegram-бот @spbwaterbot или иным способом.

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Пользователь обязуется:

Использовать Сервис в соответствии с Соглашением и действующим законодательством РФ.

Не передавать доступ к своей учетной записи третьим лицам.

Не предпринимать действия, которые могут нарушить работу Сервиса (например, хакерские атаки, спам).

4.2. Компания обязуется:

Предоставлять доступ к Сервису в соответствии с оплаченным тарифом.

Обеспечивать конфиденциальность данных Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4.3. Компания имеет право:

Приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Соглашения.

Временно ограничивать доступ к Сервису для проведения технических работ.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Компания собирает, обрабатывает и хранит персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных, доступной по адресу <https://spbwater.su>.

5.2. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных, необходимых для предоставления услуг, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Ответственность и форс-мажор**

6.1. Компания не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем в результате использования или невозможности использования Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Пользователь несет полную ответственность за использование данных, полученных через Сервис, включая, но не ограничиваясь: принятие решений на основе этих данных, их интерпретацию, передачу третьим лицам или использование в любых целях. Компания не несет ответственности за любые последствия, возникшие в результате использования Пользователем данных, предоставленных Сервисом.

6.3. Пользователь несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием его учетной записи.

6.4. Сервис предоставляется «как есть». Компания не гарантирует бесперебойную работу Сервиса или его полное соответствие ожиданиям Пользователя.

6.5. Компания не несет ответственности за сбои в работе Сервиса, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, забастовки, действия государственных органов, перебои в электроснабжении, сбои в работе интернет-провайдеров, хостинговых услуг или Telegram.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Все материалы, доступные через Сервис (данные об уровнях воды, текст и т.д.), являются собственностью Компании или получены из открытых источников государственных органов и защищены законодательством об авторском праве.

7.2. Пользователь не имеет права копировать, распространять или модифицировать материалы Сервиса без письменного согласия Компании.

## **8. Прекращение действия соглашения**

8.1. Соглашение действует до момента его расторжения одной из сторон.

8.2. Пользователь может прекратить действие Соглашения, прекратив использование Сервиса.

8.3. Компания может расторгнуть Соглашение в случае нарушения Пользователем его условий.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры, связанные с Соглашением, решаются путем переговоров.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора спор передается в суд по месту нахождения Компании (Санкт-Петербург, Российская Федерация) в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. Контактная информация**

10.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, Пользователь может обратиться в службу поддержки по адресу: [spbwaters@yandex.ru](mailto:spbwaters@yandex.ru).

10.2. Претензии принимаются в письменной форме по электронной почте [srbwaters@yandex.ru](mailto:srbwaters@yandex.ru). Срок рассмотрения претензий — 30 календарных дней с момента получения.

Примечание: Использование Сервиса означает полное согласие с условиями данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.